

AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo dispuesto en (i) la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “LFPD”); (ii) el Reglamento de la LFPD; y (iii) los Lineamientos del Aviso de Privacidad publicados en el Diario Oficial de la Federación, “Suspensión y Dirección”, S.A. de C.V. (“SYD”), como Responsable del tratamiento de los datos personales que recaba, pone a disposición de sus clientes y usuarios de plataformas digitales (cada uno referido como “Titular”) el presente Aviso de Privacidad (el “Aviso”).

SYD requiere someter a tratamiento determinados datos personales con el objeto de estar en condiciones de prestar sus servicios en línea. SYD puede obtener estos datos a través de cualquiera de las siguientes fuentes: (i) a través de su(s) sitio(s) web y landing page(s) (indistintamente, www.syd.com.mx y/o www.refaccionarias-dar.com) y/o a través de cualquier vínculo, micrositio o acceso directamente relacionado con los mismos (el “Sitio”); (ii) a través de redes sociales administradas por SYD; y/o (iii) a través de mensajes y otras comunicaciones electrónicas.

SYD se reserva el derecho de modificar en cualquier momento el contenido del presente Aviso. Cualquier cambio en el Aviso le será informado al Titular a través de una notificación general en el Sitio. La modificación correspondiente entrará en vigor a partir del día siguiente de su publicación.

Identidad y Domicilio de SYD.

SYD es una sociedad mercantil debidamente constituida de conformidad con la legislación mexicana, tal y como consta en la escritura pública 7,545, de fecha 24 de septiembre de 1990, pasada ante la fe de la Lic. Ana de Jesús Jiménez Montañez, Notaria Pública número 146 del entonces D.F., actualmente Ciudad de México.

El domicilio de SYD se ubica en Calle San Luis Potosí, No. 33, Colonia Progreso Tizapán, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México, C.P. 01080.

Datos Personales sujetos a tratamiento.

Los datos del Titular que SYD tratará son los siguientes: nombre, número telefónico, correo electrónico, domicilio, información para facturación y entrega y -en caso de ser necesario o requerido- marca, año y modelo del vehículo.

El Titular reconoce que los datos personales antes mencionados podrán almacenarse utilizando almacenamiento en la nube. En su caso, SYD se asegurará de que el proveedor correspondiente cumpla con las disposiciones del Reglamento de la LFPD.

AVISO DE PRIVACIDAD

El Titular reconoce que el Sitio contiene vínculos o incrustaciones que lo redirigen o comunican con terceros procesadores de pagos electrónicos y/o servicios semejantes, en cuyo caso sus datos serán remitidos a dichos terceros en su calidad de encargados. SYD en ningún momento recabará del Titular datos que puedan ser considerados como sensibles, de acuerdo con la LFPD o su Reglamento.

Finalidades del tratamiento.

Los datos personales tratados por SYD serán utilizados para llevar a cabo las siguientes finalidades:

- I. Finalidades primarias:
 - a. Identificar al Titular; y
 - b. Comercialización en línea de autopartes y refacciones.
- II. Finalidades secundarias:
 - a. Proporcionar al Titular un programa de lealtad, beneficios y descuentos;
 - b. Facilitar capacitaciones y -en general- contenido de interés o utilidad para los Titulares; y
 - c. Utilizar los datos personales para fines mercadotécnicos, publicitarios o prospección comercial.

El Titular podrá manifestar su negativa al tratamiento de sus datos con las finalidades secundarias, a través del envío de un correo electrónico en dicho sentido a atencionsyd@syd.com.mx el cual deberá contener su información de contacto y cualquier otra información que permita dar respuesta a dicho informe, absteniéndose de proporcionar información confidencial de la que no sea Titular o de la que no tenga autorización para transferir.

Consentimiento del Titular.

El Titular manifiesta que:

- a) El presente Aviso le ha sido dado a conocer por parte de SYD;
- b) Ha leído, entendido y acordado los términos dispuestos en el presente Aviso, por lo que otorga su consentimiento

AVISO DE PRIVACIDAD

respecto del tratamiento de sus datos personales;

c) El uso del Sitio constituye confirmaciones tácitas de su consentimiento a lo dispuesto en el presente Aviso. El Titular deberá abstenerse de continuar utilizando el Sitio en caso de que no consienta con las disposiciones establecidas en el presente Aviso.

SYD asume que la información proporcionada por el Titular le pertenece a este último. En caso de que no sea así, el Titular deberá informar dicha circunstancia inmediatamente a SYD, a través del envío de un correo electrónico a atencionsyd@syd.com.mx el cual deberá contener su información de contacto y cualquier otra información que permita dar respuesta a dicho informe, absteniéndose de proporcionar información adicional de la que no sea Titular o de la que no tenga autorización para transferir.

El Titular podrá revocar el consentimiento antes referido en todo momento. Para revocar el consentimiento proporcionado, el Titular deberá comunicar dicha circunstancia a SYD por medio de un correo electrónico enviado a atencionsyd@syd.com.mx indicando las causas que lo motivan a comunicar la revocación, así como la información que permita a SYD responder y dar seguimiento a dicha revocación.

En caso de que el Titular desee limitar el uso o la divulgación de alguno de sus datos personales, podrá en cualquier momento enviar la manifestación de dicha limitación a través de un correo electrónico dirigido a atencionsyd@syd.com.mx en el cual incluirá los datos personales cuyo tratamiento desea limitar, los motivos por los cuales desea limitarlos, así como la información que permita a SYD dar seguimiento a dicha solicitud. En caso de ser procedente la solicitud del Titular, SYD registrará al Titular en la lista de exclusión que tendrá elaborada para tal efecto.

Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (“ARCO”).

Los Titulares tienen derecho a: (i) conocer qué datos personales son tratados por SYD y las finalidades de su tratamiento (derecho a acceso); (ii) solicitar la corrección de sus datos personales en caso de que estén desactualizados, sean inexactos o estén incompletos (derecho de rectificación); (iii) que sus datos personales sean eliminados de los registros o bases de datos de SYD cuando consideren que no están siendo utilizados adecuadamente (derecho de cancelación); y (iv) oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (derecho a oposición) (en su conjunto, los derechos “ARCO”)

Los derechos ARCO pueden ser ejercidos en cualquier momento a través del envío de un correo electrónico dirigido a

AVISO DE PRIVACIDAD

atencionsyd@syd.com.mx la solicitud de cualquiera de los derechos ARCO deberá ir acompañada de lo siguiente:

- I. El nombre del Titular y/o su domicilio o correo electrónico, a efecto de que SYD pueda comunicarle la respuesta a su solicitud;
- II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del Titular;
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO;
- IV. Los motivos que fundamentan o justifican el ejercicio del derecho ARCO correspondiente;
- V. El formato o el medio en el que desea que SYD dé respuesta a su solicitud, cuando resulte aplicable;
- VI. Cualquier otro elemento o documento que facilite el seguimiento a la solicitud del Titular.

Uso de cookies, web beacons o tecnologías similares o análogas.

SYD podrá utilizar cookies, web beacons y u otras tecnologías para monitorear su comportamiento como usuario de internet, con la finalidad de brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en el Sitio, así como ofrecerle nuevos productos basados en su preferencia. Los datos personales que SYD obtiene de estas tecnologías de rastreo son particularmente los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación, secciones consultadas y páginas de internet accedidas previamente, dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, siendo posible monitorear su comportamiento como usuario de los servicios de internet.